



# PRIVACIDAD Y POLÍTICAS DE PROYECTOS Y DESARROLLO DE PÁGINAS WEB Y SOFTWARE

PALMAKT Publicidad y Marketing

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las **Políticas de Privacidad, Lineamientos de Proyectos y Condiciones Generales de Desarrollo de Páginas Web y Software** de PALMAKT Publicidad y Marketing (en adelante, “PALMAKT”).

Estas políticas tienen como objetivo definir de manera clara, transparente y profesional la forma en que PALMAKT ejecuta proyectos tecnológicos, así como el tratamiento de la información, activos digitales y materiales proporcionados por sus clientes.

La contratación de cualquier servicio de desarrollo web, software, plataformas digitales o soluciones tecnológicas ofrecidas por PALMAKT implica la **aceptación expresa** de las presentes políticas, mismas que forman parte integral de la relación profesional entre PALMAKT y sus clientes.

## 2. NATURALEZA DE LOS PROYECTOS A LA MEDIDA

Los proyectos desarrollados por PALMAKT corresponden a **soluciones personalizadas**, diseñadas específicamente para atender necesidades particulares de cada cliente. A diferencia de productos estandarizados, los desarrollos a la medida implican procesos de análisis, planeación, diseño, validación técnica, pruebas, ajustes y evolución funcional continua.

El cliente reconoce que, debido a esta naturaleza, los proyectos pueden presentar variaciones en tiempos, prioridades, flujos y alcances conforme se identifican requerimientos reales durante su ejecución.



### 3. ALCANCE, EVOLUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS

El alcance de cada proyecto será definido inicialmente mediante documentos de cotización, descripciones funcionales y acuerdos específicos. No obstante, el cliente acepta que dicho alcance puede **evolucionar** durante el desarrollo del proyecto.

El avance, continuidad y alcance estarán sujetos a:

- La evaluación del progreso real del proyecto.
- La viabilidad técnica identificada durante el desarrollo.
- La disponibilidad de recursos humanos, técnicos y presupuestales.
- Los acuerdos que ambas partes establezcan de manera progresiva.

Dichos ajustes forman parte natural del proceso de desarrollo de software y **no constituyen incumplimiento**, siempre que los trabajos se ejecuten de buena fe y conforme a los lineamientos aquí establecidos.

### 4. INVERSIÓN, PAGOS Y VALOR DEL SERVICIO

El cliente reconoce y acepta que los pagos realizados a PALMAKT corresponden a la **inversión en servicios profesionales**, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Análisis y levantamiento de requerimientos.
- Diseño conceptual, funcional y técnico.
- Planeación y arquitectura del sistema.
- Desarrollo de software y programación.
- Pruebas, ajustes y validaciones.
- Gestión, coordinación y seguimiento del proyecto.

Dicha inversión se considera ejecutada **independientemente del porcentaje de avance visible o de la conclusión total del proyecto en una fase determinada.**



## 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las tecnologías, lenguajes de programación, frameworks, bases de datos, servidores, servicios de hosting e infraestructura serán seleccionados y validados conforme a las necesidades técnicas del proyecto.

Estas decisiones se tomarán mediante una colaboración activa entre el equipo de desarrollo de PALMAKT y el cliente, priorizando la estabilidad, seguridad, escalabilidad y correcto funcionamiento de la solución.

PALMAKT podrá realizar ajustes técnicos cuando sea necesario, siempre que no se altere el alcance funcional acordado.

## 6. CONFIDENCIALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

Toda la información proporcionada por el cliente será considerada **confidencial**, incluyendo, sin limitarse a:

- Datos de usuarios y accesos.
- Contraseñas.
- Información comercial, operativa y administrativa.
- Bases de datos.
- Documentación interna.

PALMAKT se compromete a:

- Utilizar dicha información exclusivamente para la ejecución del proyecto.
- Limitar el acceso al personal estrictamente necesario.
- Aplicar buenas prácticas de seguridad y confidencialidad.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PALMAKT tratará los datos personales conforme a las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos, utilizando dicha información únicamente para los fines relacionados con la prestación de los servicios contratados.

El cliente garantiza que cuenta con los derechos y autorizaciones necesarias sobre la información que proporciona.



## 8. USO DE LOGOTIPOS, IMÁGENES Y ACTIVOS DIGITALES

El cliente autoriza a PALMAKT a utilizar logotipos, marcas, nombres comerciales e imágenes proporcionadas exclusivamente para fines de desarrollo, implementación y pruebas del proyecto.

PALMAKT podrá utilizar el nombre comercial y logotipo del cliente como referencia en portafolios, casos de estudio y material comercial, sin divulgar información confidencial.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE USO

La plataforma desarrollada con identidad visual, nombre y uso específico del cliente será de uso exclusivo del mismo.

La tecnología base, arquitectura, metodologías, estructuras de programación y estrategias de desarrollo empleadas pertenecen a PALMAKT, quien podrá reutilizarlas en proyectos similares sin responsabilidad legal.

## 10. CANCELACIONES Y SALDOS A FAVOR

En caso de cancelación del proyecto atribuible a PALMAKT, el cliente acepta que cualquier monto aplicable será reconocido como **saldo a favor** para la contratación de servicios activos ofrecidos por PALMAKT.

Dicho saldo:

- No será reembolsable en efectivo.
- No será transferible.
- Podrá utilizarse conforme a la oferta de servicios vigente.

## 11. NATURALEZA PARTICULAR DE CADA PROYECTO Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Cada proyecto desarrollado por PALMAKT posee una **naturaleza única**, derivada de los objetivos, requerimientos, contexto operativo y nivel de definición

proporcionado por el cliente. En consecuencia, no existen proyectos idénticos ni resultados predeterminados.

Es responsabilidad y obligación del cliente **revisar, comprender, validar y aceptar** de forma clara los alcances, procesos, características, etapas y limitaciones del proyecto propuesto por PALMAKT, ya sea mediante cotizaciones, documentos descriptivos, sesiones de trabajo o cualquier otro medio de comunicación profesional.

En caso de que el cliente no haya definido, validado, aceptado o formalizado de manera expresa y oportuna un alcance exacto, preciso y completo, PALMAKT no será responsable por variaciones en los resultados, retrasos, ajustes funcionales, redefiniciones del proyecto o por la no consecución total de los objetivos inicialmente planteados.

PALMAKT pone a disposición del cliente sus recursos humanos, técnicos, de análisis, asesoría y acompañamiento profesional para apoyar la correcta definición del proyecto. No obstante, cuando el cliente no cuenta con claridad técnica o funcional, es su responsabilidad atender los procesos de validación, retroalimentación y toma de decisiones necesarios para formalizar dicha claridad.

PALMAKT no podrá ser considerado responsable cuando la falta de definición, validación, autorización oportuna o aceptación expresa por parte del cliente impida trabajar bajo el orden, estructura y condiciones requeridas para el desarrollo adecuado del proyecto.

## 12. NATURALEZA DEL DESARROLLO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El cliente reconoce y acepta que el presente proyecto corresponde a un **desarrollo tecnológico a la medida**, de carácter **no estandarizado**, cuya ejecución implica un grado inherente de complejidad técnica, incertidumbre operativa y evolución funcional.

En consecuencia, las cantidades pagadas corresponden a la inversión en análisis, diseño, planeación, pruebas, desarrollo técnico, gestión del proyecto y uso de recursos profesionales, independientemente del porcentaje de avance visible o de la conclusión total del sistema.

El cliente acepta que el avance, alcance y continuidad del proyecto estarán condicionados a la viabilidad técnica, disponibilidad de recursos humanos y



presupuestales, así como a los acuerdos que ambas partes establezcan durante su ejecución, sin que la no conclusión total del proyecto constituya incumplimiento contractual, responsabilidad civil u obligación de reembolso para PALMAKT, siempre que los trabajos hayan sido iniciados y ejecutados de buena fe conforme al presente documento.

## 12. ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS

La contratación de servicios con PALMAKT, así como la firma de cotizaciones o contratos, implica la **aceptación expresa** de las presentes políticas, mismas que se encuentran disponibles para consulta pública en los canales oficiales de la empresa.

PALMAKT se reserva el derecho de actualizar estas políticas cuando sea necesario, notificando dichos cambios a través de sus medios oficiales.

PALMAKT Publicidad y Marketing